



泰安市瑞丽金康物业管理集团董事长郑民个人事迹



郑民

我是一名从普普通通的工薪阶层家庭里长大的孩子，父母原来是老国企里的双职工，没有什么令人显赫的背景和出身。成长的道路和多数人一样既普通又平凡，上学、毕业、参加工作，好像一切都顺利成章，1997 年毕业后我被一轻局分配到泰安市啤酒厂参加了工作，1999 年的一天厂里贴出了大字报，号召在职职工参军入伍，于是我和许多年龄相仿的同事都报了名，结果我以综合测评第一名的成绩争取到了也是唯一的一个参军名额，因此我是非常幸运的，也非常珍惜这个机会，许多人参军也许是为了学技术、上军校等等，但无一例外的就是想有一天回到地方后能分配一个好工作，可我不一样，我已经有了一份很不错的国企工作，因此当时家人朋友们都反对我，笑我傻，可我知道自己要什么，我有自己的梦想，说小了，我是想到部队上锻炼一下自己，说大了，我就说想趁年轻实现自己保家卫国的英雄梦想，做一名真正的男子汉！于是我开始了我的军旅生涯！

也许是曾经有过社会工作经验，也许是部队领导格外的关心培养，我在中国人民解放军总医院服役期间，多次被评为“优秀士兵”、“嘉奖”、“优秀团员”等，并在 2003 年北京非典期间因工作突出，荣获“三等功”一次，在五年的部队生活中，我积极参加部队组织的各项活动，乒乓球比赛第一名、演讲第二名等，第一年就被提为班长，同时学习了电脑操作、无线电维修、汽车驾驶等，并利用业余时间函授了汽车管理专业大专文凭，因工作突出，于 2003 年 12 月光荣的加入了中国共产党，成为了一名优秀的共产党员！

部队五年的军旅生活，磨炼了我的意志，同时让我学习了很多，可以说取得了非常优异的成绩。但 2004 年 12 月退伍到地方后，一切都变了，部队与地方强烈的反差，让我瞬间迷茫困惑了，找不到方向失去了自我，原有的国企变成了私企，其他单位没有人愿意接收，同样经历了所有退伍老兵曾经面对的场景，后来，上岗即下岗，我“光荣”的成为了一名下岗职工，于是我被迫选择了自主择业！

我开始背着包，拿着自己自认为很耀眼的简历，一份一份的在泰安各大人才市场和用人单位里投放，但几乎没有任何回应，得到的都是如出一辙的回复：你没有文凭、没有技术、没有工作经验！这也许就是人们经常说的“三无”吧！可是部队服役的经历教育了我，我不能认输！于是我凭着自己骨子里的那一股犟劲，从一点一滴，从最基础、最卑微的刷厕所干保洁干起，我记得很清楚，当时我就是穿着一条部队的军裤，和一个蓝色的保洁服上衣，一天下来，全身都沾满了污垢，走在路上，别人都捂着鼻子躲着我走。记得有一天，我正在厕所里面打扫卫生，我的父亲突然出现在我的面前，拧着我的耳朵说：“满以为你当兵退伍回来后能有出息，没想到你在这里刷厕所呢”！二话不说，当场就把我拉走锁在了家里，当天夜里，我和父亲谈了一个晚上，最后我就说：“我知道自己在干什么，我今天刷厕所就是为了以后不再刷厕所，如果今天我不刷厕所也许以后连啥厕所的机会都没有了”！最后父亲没有拗过我，第二天，我又出现在了工作岗位上。就这样没过多久，我被公司领导看中，被一级级提拔，因工作突出，2012 年被泰安市评为“泰山先锋”模范党员称号，终于我成为一名企业的核心高管。年薪近 30 万，按说这样的待遇在泰安已经算是很不错的了，但每当我夜深人静一个人时，回想起自己的经历，一遍又一遍刷马桶时的情景总是浮现在我脑海，心里有一个声音不断告诉我，不能就此止步，不能让和我一样的退伍老兵再经历我的遭遇，我要自己创业，不仅



弘扬民族精神 凝聚中国力量

共和国印记

要自己创业，更要带着和我一样志同道合的战友们一起创业！

2016年3月11日，我们的第一家泰安市瑞丽金康物业管理有限公司正式挂牌成立，这是由我们一群转业军官和退伍老兵共同组建的公司。大家都有同样的经历、同样的理想和抱负，可说是志同道合，一样的信念、一样的目标！

创业之初，我们同样面临着没有资金、没有项目的困境，为了筹集资金，股东们甚至都把房子、车子，能抵押的都抵押了，能借的亲朋好友都借遍了，每当面对最困难的境地时，大家就互相打气，毕竟我们都是在部队锻炼了多年的老兵，思想高度统一，战斗力、执行力是我们的特色和灵魂！由于良好的口碑和过硬的作风，我很快赢得了市场和客户的满意度，我们随后陆续成立了五家公司，组建了瑞丽金康物业管理集团！截止到现在，集团已经发展成为集物业管理、保安服务、停车场管理、家政服务等多元化的综合性集团公司，实现了年营业额突破 6000 万元的业绩。



集团旗下有：泰安市瑞丽金康物业管理有限公司、山东集结号保安服务有限公司、泰安市瑞丽金康停车场管理有限公司、泰安市瑞丽金康医疗陪护有限公司、泰安市瑞丽金康劳务派遣服务有限公司等 5 家公司。

集团现有员工 2860 人，公司服务项目 97 个，辐射江苏、安徽以及山东省十几个地市，其中高级职称管理人员 12 人，中层物业管理人员 105 人，转业退伍军人 562 人，大中专院校毕业生 121 人，下岗职工 1200 余人。

通过五大公司的有力支撑，涵盖了医院、学校、住宅、商业写字楼、企事业单位及城乡环卫的物业服务、保安服务、家政服务、停车场管理服务、地面养护、石材翻新、电梯维保、绿化管理、消杀灭虫等服务业态，凭借着专业化、规范化、标准化的服务，构建了中国“瑞丽金康”独有的物业管理体系。在山东乃至全国同行业中处于领先地位。

通过了三大体系：

ISO9001:2016 质量管理体系认证、ISO14001:2016 环境管理体系认证、OHSAS18001：2011 职业健康安全管理体系认证。

做到了五个第一：

第一个市委书记亲临指导工作的物业企业；

第一个获得红旗党支部的物业企业；

第一个获得山东省物业服务行业文明创建标兵企业称号的物业企业；

第一个与泰安市退役军人安置办公室签订战略合作协议，承诺无条件安置退役军人的物业企业；

第一个敢于提出全员股份制并执行落地的物业企业。

荣获了十项荣誉：

“瑞丽金康党委”、“瑞丽金康工会”“泰安市物业协会理事单位”、“山东省物业服务行业文明创建标兵企业”、“山东省信用评级 AAA 级企业”、“财源街道基层党建共同体”、“泰山先锋红旗党支部”、“尊师重教先进单位”、“2018 年物业服务金牌管家”、“山东集结号军人创业培训基地”等荣誉。

公司企业文化：

集团愿景：成就员工、回报客户、造福社会。

集团使命：让每一个员工都有出彩的机会！

集团目标：打造中国后勤一体化服务第一品牌！





集团口号：开心、快乐、在一起；团结、一心、干事业！

公司“三三规划”：

三年根植泰安、三年立足山东、三年辐射全国

第一个三年规划：

起航 2016 求生存、奋战 2017 求发展、决胜 2018 求规范

第二个三年规划：

实现连续三年翻三番的经营目标，三年后集团营业额过亿！

第三个三年规划：

实现自己的品牌战略，做全国后勤一体化服务第一品牌！

公司经营方针：

以股份为基础，以合作为模式，培养复合型人才，兼顾垂直与专业，统一管理，高度自治，全员营销，综合发展，坚定不移的走具有瑞丽金康特色的股份合作共赢道路！

公司核心价值观：

我们是军人共同创建的企业，军事化管理和执行力是我们集团的核心文化，信守承诺是集团的“魂”，履约精神是集团的最高信条！

创业成功后，许多人问我成功后的心得，我没有什么豪言壮语，我记得创业之初，每当遇到家人不理解和来自其他挫折和阻力时，我都会告诉自己，现在刷厕所就是为了以后不刷厕所，如果现在不刷厕所，也许以后连刷厕所的资格都没有了！事实证明，我刷的厕所最干净，于是我成功了！

取得的成绩已经成为过去，展望未来，我们这些退伍不褪色的老兵仍会不忘初心，砥砺前行，党和国家需要我们时，我们召之即来、来之必战、战之必胜！和平建设时期，我们就把自己的一腔热血献给人民，回报社会！瑞丽金康物业管理集团根是正的、苗是红的、心是热的、人是党的、企业是集体的！为实现中华民族的伟大复兴奉献自己的一切！

